

## 伊豆クラフトハウスの予約キャンセルについて

### (個人のお客様)

予約者は、予約完了後にそのキャンセルを行う場合は、以下の方法で行うものとします。

サービスを通じてキャンセルの手続ができる期限は、当該予約日の前日までとします。

予約日当日のキャンセルは、直接当該施設に連絡して手続を行うものとします。

キャンセルの可否及びキャンセル料に関する取り決めは、本キャンセルポリシーによるものとします。

ご予約キャンセル時には、キャンセル料が発生する場合がございます。ご了承ください。

7日～6日前：体験料金の30%

5日～1日前：体験料金の50%

当日：体験料金の100%

無連絡キャンセル：体験料金の100%

※施設側の都合でのキャンセル：免除

※予約時にご案内しております集合時間に遅れた場合、体験料金100%のキャンセル料が発生する事があります。

キャンセル料が発生した場合の支払方法について

じゃらん・遊び体験：予約時に利用したクレジットカードにキャンセル料が請求されます。

電話予約：銀行振込

振込先 三島信用金庫 伊豆高原支店 普通口座 1152214

株式会社ジーアンドシーアート

キャンセル料が発生しない免責事項について

- 施設側の設備の故障等で体験当日の営業ができない場合。
- 体験当日に当該施設の地域での悪天候、災害などの緊急事態により特別警報が発令された場合。
- 体験当日に当該施設の地域での感染症などによる緊急事態宣言が発令された場合。
- 体験当日に当該施設の地域で鉄道の運休、主要国道の通行止めなど、物理的に当該施設へ到着できない場合。